

Gästeinformation
&
Wichtige Hinweise



Liebe Gäste!

Herzlich willkommen in unserem Apartmenthaus. Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und angenehmen Aufenthalt im Ausseerland-Salzkammergut.

Unser Apartmenthaus soll Ihnen ein zweites Zuhause sein und Geborgenheit und Wohlfühlmomente schaffen, die unvergesslich bleiben.

Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen.

Diese Gästeinformation soll ein kleiner Wegweiser für Sie als Gast sein. Darin finden Sie eine Hausordnung, die Ihnen eine kleine Hilfestellung für einen angenehmen Aufenthalt sein soll, und einige Regeln, von denen wir hoffen, dass Sie Ihr Verständnis finden.

In unserem umgebauten Apartmenthaus erwarten Sie drei exklusiv eingerichtete Ferienwohnungen für 2 - 5 Personen.

Wir legen großen Wert darauf, dass das Apartment immer in einem ordentlichen Zustand ist. Deshalb möchten wir Sie höflichst bitten, alle Einrichtungsgegenstände so pfleglich zu behandeln, als wären es Ihre eigenen. Sollte etwas kaputt gehen, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir rechtzeitig Ersatz für die nachfolgenden Feriengäste beschaffen können.

Die Bereitstellung von Ressourcen wie Wasser und Energie ist kostspielig. Gehen Sie deshalb bitte sparsam damit um.



Bitte beachten Sie, dass unser Apartmenthaus ein Nichtraucherhaus ist. Raucher können ihre Zigarette gerne im Freien genießen. Aschenbecher stehen beim Hauseingang sowie vor dem Saunahaus zur Verfügung.

Zusätzlich möchten wir Sie über verschiedene Freizeit- und Kulturmöglichkeiten sowie Aktivitäten im Ausseerland informieren. Zum Abschluss finden Sie noch Hinweise zu wichtigen Einrichtungen (Arzt, Apotheke...) und Telefonnummern.

Nachdem wir uns laufend verbessern wollen, sind uns Ihre Anregungen und Kommentare zu unserem Apartmenthaus sehr willkommen und werden gerne aufgegriffen. Der Gästeeinformation liegt ein Bewertungsbogen bei, den Sie hierzu gerne nutzen können.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, sich bei Wünschen und Problemen an uns zu wenden. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer **+43 660 45 45 212**.

Ihre Gastgeber

Familie Thomanek



Wichtige Hinweise

Abfall

In der Küche befinden sich die Müllbehälter für Rest- und Biomüll sowie Verpackungen aus Kunststoff und Metall. Für Papier finden Sie in der Abfall-Hütte einen eigenen Mülleimer. Für Altglas und Plastik stehen Behälter in der Werkstatt zur Verfügung. Mülleimer bitte nur mit Mülltüten verwenden. Bitte keine Abfälle oder Essensreste in die Küchenspüle, Toilette oder Waschbecken schütten – es könnte zu Verstopfungen der Leitungen kommen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit der Buchung des Apartments gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie als anerkannt.

An- und Abreise

Das Apartment steht Ihnen am Anreisetag ab 16 Uhr zur Verfügung. Bitte teilen Sie uns Ihre ungefähre Ankunftszeit mit. In Ausnahmefällen sind individuelle An- und Abreisezeiten möglich. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Wohnung bis spätestens 11 Uhr besenrein zu verlassen und unsere kleine Checkliste zu beachten:

- Benutztes Geschirr waschen und sauber in die Schränke räumen
- Kühlschrank und Gefrierfach entleeren
- Mülleimer in Küche und Bad entleeren
- Schlüsselkarten bei uns direkt abgeben

Badezimmer

Ein Haartrockner befindet sich in der
Lodentasche.

Handtücher sind zur Genüge vorhanden, falls
Sie zusätzlich welche benötigen, geben Sie uns
bitte Bescheid.

Der Handtuchrockner ist von 7:30 – 9:30 Uhr
und von 19:00 – 21:00 Uhr programmiert.

Für Hygieneprodukte stehen eigene kleine
Säckchen zur Verfügung – bitte im Mülleimer
entsorgen.

Beschädigungen

Niemand beschädigt Dinge absichtlich. Es kann
jedoch passieren, dass einmal etwas kaputt
geht. Falls dies der Fall ist, bitten wir Sie, uns
umgehend zu verständigen, damit der
entstandene Schaden gleich behoben werden
kann und die Gäste nach Ihnen ein intaktes
Apartment vorfinden.

Bezahlung

Die Rechnung für das gebuchte Apartment sollte bei Ihrer Anreise vollständig von Ihnen beglichen sein. Zusätzlich anfallende Kosten bitten wir Sie in bar oder mit Kreditkarte bei Ihrer Abreise zu begleichen.

Decken

Im Apartment sind Decken vorhanden. Diese sind nur für den Indoor-Bereich vorgesehen. Outdoor-Decken finden Sie im Saunahaus.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung in der Höhe von

- Apartments: € 150,-
- Ganzes Hideaway: € 300,-

sind mit der Pauschale abgegolten. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen. Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Erreichbarkeit

Wenn Sie ein dringendes Anliegen haben, melden Sie sich gerne telefonisch oder schreiben Sie uns eine Nachricht, wir rufen umgehend zurück. Sie erreichen uns unter +43 660 45 45 212 täglich von 10.00 - 16.00 Uhr.

Fenster

Teilweise sind die Fenster mit Fliegengittern versehen, wir bitten Sie daher, nur diese zu kippen oder offen zu lassen. Wenn Sie die Wohnung verlassen, bitte vergessen Sie nicht die Fenster und Türen zu schließen.

Fernseher, Internet, WLAN

In der Wohnküche und in den Schlafräumen befinden sich die Fernsehapparate. Eine Senderauflistung finden Sie direkt bei der Fernbedienung.

Die Apartments verfügen über einen kostenlosen WLAN-Anschluss. Über folgende Zugangsdaten können sie auf das Internet zugreifen:

Netzwerkname: DasSalzberg

Passwort: Sandling1

Gästefragebogen

Da wir auf Qualität großen Wert legen, würden wir uns freuen, wenn Sie den Gästefragebogen ausfüllen, damit wir auf Anregungen, Wünsche oder Kritik reagieren können und uns so ständig verbessern können.

Garten, Grill

Liegen und Sonnenschirme stehen im Garten für Sie zur Verfügung. Wir bitten Sie nach Benützung die Sonnenschirme unbedingt wieder abzuspannen, da diese bei Gewitter und Sturm beschädigt werden.

Zum Grillen steht ein Grillplatz mit Grillschale direkt neben dem Saunahaus für Sie bereit. In jedem Apartment befindet sich ein komplett ausgestatteter Korb mit sämtlichen Utensilien, die Sie dafür benötigen.

Bitte nach Gebrauch die Grillfläche der Schale für die nächsten Gäste reinigen.

Gebrauchsanleitungen

Wir haben Ihnen für sämtliche Geräte eine Mappe mit einfachen Gebrauchsanweisungen zusammengestellt.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste.

Handtücher, Geschirrtücher, Bademäntel

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes stellen wir Ihnen Handtücher, Geschirrtücher, Bademäntel Sauna- und Badetücher zur Verfügung. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Textilien in den Wäschekorb.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

Küche

Die Küche ist mit technisch hochwertigen Geräten ausgestattet. Bitte gehen Sie pfleglich damit um.

Müllsäcke und Reinigungstabs werden als Grundausrüstung bereitgestellt.

Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke. Gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die sie benutzt haben.

Parkmöglichkeiten

Ein Stellplatz steht für jedes Apartment direkt vor dem Haus zur Verfügung. Sie können auch gerne das Ladegerät für Ihr E-Auto nutzen.

Für Fahrzeuge, die am Grundstück abgestellt werden, übernehmen wir bei Beschädigung oder Diebstahl keine Haftung.

Rauchen

Unser Haus ist ein Nichtraucherhaus – gerne dürfen Sie aber im Freien rauchen. Dort finden Sie auch Aschenbecher.

Jedes Apartment ist mit Rauchmeldern ausgestattet. Bei Brandalarm ist das Haus umgehend zu verlassen.

Regenschirme

Für Regentage können Sie sich selbstverständlich unsere hauseigenen Regenschirme ausleihen. Gerne können Sie diese auch um 15 € erwerben und nach Ihrem Urlaub mit nach Hause nehmen.

Reinigung

Sollte Ihnen einmal ein Missgeschick passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen.

Akku-Staubsauger und Kehrgarnitur finden Sie im Putzschrank, Putzkübel und Bodenwischer sind in der Wäscherei, im "Erbstollen" im Keller.

Ruhezeiten

Unsere Apartments befinden sich in einem reinen Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten.

Sauna

Unsere Sauna ist täglich von 16 – 22 Uhr geöffnet und geheizt. Um Ihnen eine bestmögliche Intimsphäre zu bieten, sind täglich 2 Stunden für Ihr Apartment reserviert (siehe Wochenplan im Saunahaus).

Schlüsselkarte

Sie erhalten bei Anreise eine Schlüsselkarte von uns. Diese sperrt für die Haustür, Ihr Apartment und die Sauna. Bitte geben Sie die Karte nie aus der Hand und vergessen sie nicht, diese bei Ihrer Abreise wieder abzugeben. Ein Verlust ist umgehend zu melden. Der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Service für unsere Gäste

- Kaffee und Tee
- Bio-Welcome-Frühstück
- Salzberg Hauswein
- Tickets für die Salzwelten Altaussee
- Reservierte Saunazeiten pro Apartment
- Bad Ischler Gewürz- und Spezialsalze
- Frische Kräuter aus dem Kräutergarten
- Grander-Wasser & Soda-Stream
- Spinde für Ihre Sportbekleidung, Skischuhrockner...
- Waschmaschine, Trockner
- Abstellraum für Fahrräder, Ski...
- E-Ladestation

Service gegen Aufpreis

- Zimmerservice
- Kosmetikbehandlungen & Massagen
- Yoga mit privater Lehrperson
- Vergünstigungen für unsere Gäste in den nahegelegenen Haubenlokalen des Ausseerlands

Schuhe

In unserem „Erbstollen“ im Keller bieten wir Ihnen einen Trockenraum für Ihre Bekleidung, Sportausrüstung sowie Schuhe und Skischuhe an. Bitte nehmen Sie dieses Angebot in Anspruch und trocknen Sie Ihre Sachen im Keller und nicht im Apartment.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten Sie, das Apartment pfleglich zu behandeln und die Mietbedingungen einzuhalten.

Stornierungen durch Corona

Im Falle einer Reisewarnung für das Land Steiermark, einer Grenzschließung, eines positiven Corona PCR Tests oder eines Absonderungsbescheides der zuständigen Behörde ist eine Stornierung bis 48 Stunden vor Anreise möglich. Ihre Anzahlung erstatten wir Ihnen selbstverständlich zurück.

Sollte keiner der oben angeführten Gründe zutreffen, gelten die Stornobedingungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie.

Waschmaschine & Wäschetrockner

Im „Erbstollen“ stehen Ihnen in der Wäscherei Waschmaschine, Wäschetrockner und -ständer, ein Bügelbrett sowie Bügeleisen und sämtliche Putzutensilien zur freien Verfügung. Wir bitten Sie, das Flusensieb des Wäschetrockners nach Gebrauch zu säubern.

Weinservice

Als Willkommensgruß finden Sie in Ihrem Apartment Wein von unseren Partnerwinzern „Am Salzberg“ in Gols (Burgenland). Sollten Sie weitere Flaschen benötigen, können sie diese gerne käuflich erwerben:

- Weißwein | Pinot Blanc Salzberg (Leitner) 18 €
- Rotwein | Merlot Salzberg (Zechmeister) 22 €

Wohnungsbelegung

Es ist keine Mehrbelegung als vertraglich vereinbart zulässig.

Die maximale Belegung beträgt:

Sandlingberg	5 Personen
Steinberg	4 Personen
Moosberg	2 Personen

Zwischenreinigung, Bettwäsche & Handtuchwechsel

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes eine Zwischenreinigung bzw. einen Bettwäsche- und Handtuchwechsel wünschen, können wir das gerne für Sie kostengünstig organisieren.

Gegen Aufpreis bieten wir Ihnen auch ein kleines tägliches Zimmerservice.

Gästeinformation von A – Z

Apotheken

Kurapotheke Bad Aussee

Oppauer Platz 104

+43 3622 52 277

Narzissen-Apotheke

Altausseeerstraße 62

+43 664 23 601 92

Ärzte

Allgemeinmediziner

Dr. Pia-Katharina Edlinger

Bahnhofstraße 132

+43 3622 53 303

Dr.med. Thomas Fitz

Hauptstraße 145

+43 3622 54 55 30

Zahnarzt

Dr. Walter Walcher

Ischler Straße 71

+43 3622 52 377

Krankenhaus

Landeskrankenhaus Bad Aussee

Sommersbergseestraße 396

+43 3622 52 55 50

Corona-Hotline: 1450

Auskunft

Tourismusbüro Bad Aussee

Ischler Straße 94

+43 3622 52 323

Banken/Geldinstitute

Die nächsten Banken (Sparkasse, Volksbank...)

befinden sich im Zentrum von Bad Aussee.

Bäckerei

Die Bäckerei Schlögel finden Sie ebenfalls im Stadtzentrum. Die Bäckerei Maislinger befindet sich in Altaussee.

E-Bike Verleih

E-Bikes können Sie sich bei unserem Partnerbetrieb jederzeit ausleihen (Tagesgebühr ab 55 €).

Radhaus Bad Aussee

Pötschenstraße 134, 8990 Bad Aussee

Tel.: +43 (0) 3622 50903

thomas@radhaussee.at

Einkaufen

In Bad Aussee gibt es alles für den täglichen Gebrauch. Das Lebensmittelgeschäft BILLA finden Sie wenige Geh-Minuten von unserem Apartmenthaus entfernt.

An Sonn- und Feiertagen erhalten Sie an der Turmöl-Tankstelle an der B145 in Richtung Altaussee frisches Brot und Gebäck sowie kleine Dinge des täglichen Bedarfes.

Eine gemütliche Einkaufsstraße und nette Cafés sowie eine Vielzahl von Trachtengeschäften finden Sie im Herzen der Stadt.

Postamt

Das Postamt befindet sich ebenfalls in der Stadtmitte.

Restaurants / Gasthöfe

Geiger Alm	Altaussee
Fine Dine by Stefan Haas	Altaussee
Refugium am See	Altaussee
Gasthof zum Hirschen	Altaussee
Villa Salis	Altaussee
Seewiese Altaussee	Altaussee
Blaa Alm	Altaussee
Loserhütte	Altaussee
Gasthof zur Wies´n	Altaussee
S´Johann	Bad Aussee
Gasthaus Seeblick	Grundlsee
Seehotel Grundlsee	Grundlsee
Kohlröserlhütte	Pichl/Kainisch
Steirerhütte	Mitterndorf
Schönis Landhotel	Mitterndorf
Koppenrast	Obertraun
Steegwirt	Bad Goisern

Sportliche Aktivitäten - Ausflugstipps

Die nähere Umgebung bietet viele Möglichkeiten für sportliche Aktivitäten wie Radfahren, Wandern, Joggen, Golfen, Tennis, Schwimmen... und Ausflugsmöglichkeiten wie Salzwelten, Höhlen, Themenwanderwege, Museen, Schiffsrundfahrten...

Nähere Infos finden Sie auf unserer Website:

www.dassalzberg.com



Taxi

Bad Aussee +43 3622 52671

Weitere Tipps

Tourismusinfo Ausseerland-Salzkammergut

+43 3622 52 323

www.steiermark.com/de/Ausseerland-Salzkammergut

Sollten Sie weitere Fragen haben, erreichen Sie uns unter +43 660 45 45 212.

Einen schönen und erholsamen Aufenthalt wünschen Ihnen

Ihre Gastgeber
Familie Thomanek

